

**文化施設抽選予約・通常予約について** (WEB予約操作マニュアル参照)

**【WEBによる抽選希望登録】**

- ① 予約月の4か月前（ホールは7か月前）の10日～20日に、抽選希望登録を行ってください。
- ② 抽選希望登録後、24日0：00にコンピュータによる抽選が行われ、25日9：00に抽選結果のメールが送信されます。
- ③ WEBにて抽選の当落結果を確認してください。
- ④ 翌月1日11：59までに、抽選で当選した希望予約について、予約確定またはキャンセルのお手続きをお願いします。  
予約確定のお手続きがされないと、当選してもキャンセル扱いとなってしまいますので、ご注意ください。  
(例：予約月が12月の場合・・・抽選希望登録8月10～20日、抽選8月24日、予約確定8月25日～9月1日11：59)
- ⑤ WEBで抽選希望登録をした方は、当落確認・予約確定もWebで行ってください。
- ⑥ 1日(休館日の場合は翌開館日)15：00から、通常の予約が可能になります。

**【総合受付での抽選希望登録】**

- ① 予約月の4か月前（ホールは7か月前）の10日～20日（休館日を除く）に、抽選予約希望受付表を提出してください。
- ② 抽選希望登録後、24日0：00にコンピュータによる抽選が行われ、25日（休館日の場合は26日）9：00から抽選の当落結果確認・予約確定が可能になります。
- ③ 抽選予約希望受付表を総合受付に提出してお申込みの場合、Webでの当落結果確認はできません。1日11：59（休館日の場合は月末日）までに必ず総合受付にて当落結果確認・予約確定のお手続きをお願いします
- ④ 1日（休館日の場合は翌開館日）15：00から、通常の予約が可能になります。

**抽選予約～通常予約の流れ**

		月 予約月4か月前（ホール7か月前）																				予約月3か月前（ホール6か月前）																
		日	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9					
文化施設 抽選 予約	WEB 申込	web抽選希望登録	0:00-----23:59																																			
		抽選（自動）																0:00																				
		結果メール送信																	9:00																			
		当落確認/ 予約確定・キャンセル																	0:00	-----11:59																		
	総合受付 申込	予約希望表提出	9:00-----20:00																																			
		抽選（自動）																0:00																				
		当落確認/ 予約確定・キャンセル																9:00	-----11:59																			
通常 予約	WEB 予約	通常予約																																				
	総合 受付																																					
			15:00-----																																			
			※1日が休館の場合は翌開館日15：00から																																			

**注意事項**

- \* 虚偽の申込内容が発覚した場合や予約のキャンセルが続いた場合、次回のご予約ができないことがあります。ご注意ください。
- \* 文化の同一施設を引き続き利用できる期間は5日間までです。
- \* 文化の同一施設を土曜日・日曜日・祝日・振替休日に利用できる日数（回数）は月当たり4日（4回）までです。（午前・午後・夜間をそれぞれ1回とカウント）
- \* 音楽室は土曜日・日曜日・祝日・振替休日に限らず月当たり4日（4回）までです。（午前・午後・夜間をそれぞれ1回とカウント）
- \* 毎月1日（休館日の場合は翌開館日）9：00～14：59の間は1か月前（ホールは2か月前）の予約はできません。