



埼玉県障害者交流センター  
イメージキャラクター  
とびつきーくん

「わいわい広場」は、埼玉県障害者交流センターの広報紙です。

# わいわい広場

2021年  
6月発行  
第370号

発行 埼玉県障害者交流センター  
指定管理者 埼玉県社会福祉事業団  
〒330-8522 さいたま市浦和区大原3-10-1  
TEL 048-834-2243 FAX 048-834-3333  
ホームページアドレス <http://www.kouryu.net>  
【E-mail】  
ご意見・ご要望 info@kouryu.net  
文化・芸術担当 culture@kouryu.net  
スポーツ指導担当 sports@kouryu.net



- ☆募集「ハンドメイド教室」他…………… 1～3
- ☆特集「顧客満足度調査結果について」…………… 2
- ☆読者の広場「交流センターへ通う楽しみ」…………… 3
- ☆レッツチャレンジ…………… 4
- ☆今月の予定…………… 4



見沼たんぼの一番南に位置する、川口自然公園で散策して、見つけた、綺麗な「紫陽花」です。

自然公園沼で、5月中旬頃綺麗な「睡蓮」の花です。



大崎公園子動物園の池で、のんびり泳いでいました。新緑の葉が水面に映り、綺麗です。世界一美しい渡り鳥と言われています。オシドリのおです。

秋本 茂一郎さん 見沼たんぼ撮影作品

## ハンドメイド教室

ハーバリウム作品を作ります

日時 7月8日(木) 午後1時30分～3時

対象者 センター利用者をお持ちの方

定員 6名(抽選)

費用 800円

申し込み 6/16(水)～6/29(火)

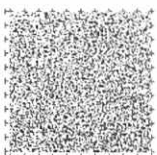
文化・芸術担当

ハーバリウムとは  
ドライフラワーなどをガラスの容器に入れて専用のオイルに浸し、長時間瑞々しい状態で楽しめるものです

(高さ約18cm)

プールは6月20日まで利用できません

都合により変更となる場合もございます。現在利用時間が通常とは異なっておりますので詳しくは、受付または職員にお問い合わせください。



ゲートボール場	アーチェリー場	ソフトボール場	運動場	プール	STT室	体育館 トレーニング室
休館日以外はご利用になれます	休館日以外はご利用になれます	休館日以外はご利用になれます	休館日以外はご利用になれます	現在、予約制のためお問い合わせください	現在、予約制のためお問い合わせください	現在、予約制のためお問い合わせください
午前：9時～11時30分		午後：13時～17時		夜間：17時30分～20時		

6月の個人利用  
できない日

市外局番(048) ● 利用予約 834-2222 ● 文化・芸術担当 834-2243 ● スポーツ指導担当 834-2248 ● FAX 834-3333

※新型コロナウイルスの感染拡大状況によって予定変更、中止となる場合があります。

この印刷物は再生紙を使用しています。



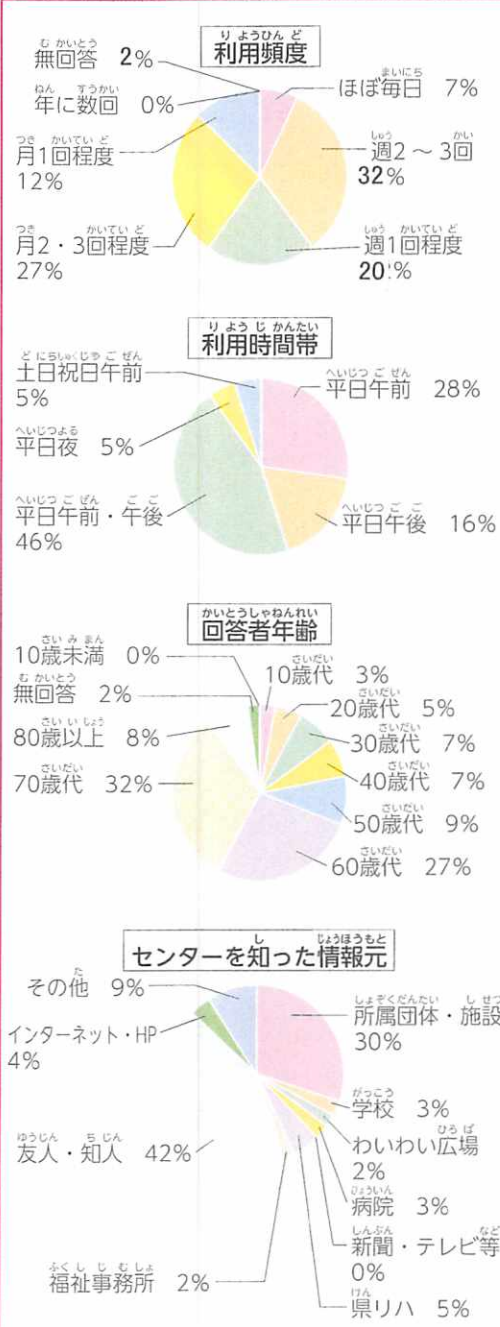
**特集**

**顧客満足度調査結果について**

顧客満足度調査のアンケートにご協力いただきありがとうございました。  
 回答は5段階で評価していただきました。平均点が高い項目が、①館内の清掃の適切さ、②発券の正確さと早さ、③館内設備の安全性、④整理整頓、⑤職員の態度や言葉遣い、でした。一方、低い項目は、①利用情報提供の早さ、②事業内容や参加者決定のプロセスの明確さ、③事業内容の豊富さ、④館内掲示物のわかりやすさ、となりました。

今回は臨時休館が重なったことで、調査期間が11/28(出)12/27(日)の1か月間となり、また、事業・教室の中止や定員制限も合わせ、回答としては59名と大幅な縮小となりました。アンケート結果や自由記述欄への貴重なご意見を参考にさせて頂き、引き続きよりよいサービス提供に努めてまいります。

質問項目	平均
職員の態度や言葉遣い	4.47
職員の傾聴的態度	4.34
職員の適切な判断	4.29
職員への信頼感	4.36
職員の秘密保持	4.11
事業内容の豊富さ	4.02
事業内容の質	3.98
事業内容や参加者決定のプロセスの明確さ	3.94
ホームページ内容のわかりやすさ	4.08
広報誌内容のわかりやすさ	4.21
パンフレットわかりやすさ	4.18
館内掲示物のわかりやすさ	4.04
利用情報提供の早さ	3.89
利用に関する説明のわかりやすさ	4.46
発券の正確さと早さ	4.56
整理整頓	4.51
館内の清掃の適切さ	4.58
館内の照明の明るさ	4.49
館内温度の適切さ	4.43
館内設備の安全性	4.55
送迎バスの安全運行	4.42
身体が調子が良くなった	4.16
気持ちが明るくなった	4.29
周りの人と触れ合う機会が増えた	4.27
施設全体の満足度	4.47
他者への推薦意向	4.44



**募集**

**視覚障害の方向け**

**パソコン教室**  
iPhone初級編

現在広く普及しているiPhoneの教室です。

iPhoneをあまり触ったことがなく、どのように操作するのかわからない方が対象です。通常の読み上げ機能の操作に加え、携帯キーボードを使った操作の体験をします。

**フラワーアレンジメント教室**

季節の花のアレンジメントを行います

7月16日(日) 午後1時30分~3時

第1・2研修室

対象：センター利用証をお持ちの方

定員：12名(抽選)

費用：1000円

申し込み：6/16(水)~6/30(水)

問合せ：文化・芸術担当

**フラワーアレンジメント教室**

季節の花のアレンジメントを行います

7月21日(水) 午後1時~4時

第3・4研修室

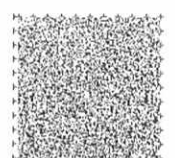
対象：埼玉県在住の視覚障害の方

定員：8名(先着順)

費用：無料

申し込み：6/13(日)~6/30(水)

問合せ：文化・芸術担当



※新型コロナウイルスの感染拡大状況によって予定変更、中止となる場合があります。



# 読者の広場

## 「交流センターへ 通う楽しみ」

有江 孝さん



障害者交流センターを利用して「ひよっここの会」の有江と申します。

「ひよっここの会」では中途失聴者・難聴者が集まって手話の勉強や交流をしています。

私は55歳の時、突然聞こえなくなり人工内耳を装着しています。

人工内耳は補聴器を使っても効果がない人が聞こえを取り戻すことができる装置です。人工内耳の効果は人によってさまざまです。私の場合は、はっきりとは聞こえず歪んで聞こえます。家での会話もスムーズにいかず何回も聞き返すことがあります。

人生途中で聞こえなくなった人はスムーズに会話ができなくなり友達に会うことも苦手になる人が大勢いて、同じ境遇の人と会って会話することが楽しみにあります。

その仲間が集まる場所として障害者交流センターを利用して楽しんでいます。

特に2階のテーブルとイスがある場所でのランチタイムの食事、おしゃべりが楽しい時間となっていますが、現在はコロナウイルス感染防止のため制限されているのが残念です。

なかには交流センターの他のサークル活動に参加する人、スポーツ施設を利用して人もいて楽しんでいます。

私は埼玉県聴覚障害者協会に加入しているので、協会の中途失聴・難聴者部の活動でも交流センターを利用してします。

受付では皆さんに明るく対応していただき手話ができる人もいて助かっています。

交流センターへは自家用車と電車・送迎バス利用が半々くらいですが春・秋の気候が良い時は、さいたま新都心から歩いていきます。25分くらいかかりますがウオーキングにちょうど良い距離です。

送迎バス内では交流センターの利用案内が放送されていますが聴覚障害者は聞こえませんが、電光掲示板などをつけていただけるとありがたいです。

## わいわい

## アートリエ

様々な素材を使用し自由に創作活動を行います。物づくりの楽しさや自己表現、参加者間の関わり合いの機会を提供します

日時 6月 午に6

対象 第1部

会場 ヤ

定員 12名

費用 無料

申し込み 5

問合せ ● 文化・芸術担当

6/5(出)

中止となりました

3時 入室 3時 閉室

## にこにこおんがくかい

にこにこ笑顔のさえおねさんと一緒に楽器を鳴らしたり、手遊びをしたりします。みんなで元気に楽しみましょう！

日時 6月26日(出) 午後1時30分～2時30分

会場 ホール

対象 センター利用証をお持ちの方

定員 40名(介助者含)(先着順)

費用 無料

出演者 うた：深沢さえ

ピアノ：ぬまっち

サックス：SHUNSEI

申し込み 6/5(出)6/19(出)

問合せ ● 文化・芸術担当

## 埼玉県障害者アートフェスティバル実行委員会協力事業「ステイールパンワークショップ」

音を楽しむワークショップを開催します

日時 7月23日(金・祝) 午後2時～3時30分

会場 ホール

対象 センター利用証をお持ちの方(中学生以上)

定員 10名(先着順)

費用 無料

申し込み 6/24(出)7/15(出)

講師 出口雅生氏(浦和大学教授)

問合せ ● 文化・芸術担当

\*ステイールパンとは…

ドラム缶から作られた音階のある打楽器で、独特の響きを持った音色が特徴的です







# レッツチャレンジ! ~家でカラダを動かしませんか??~



## タオルを使ったストレッチで血行促進

けっこう わる ひ 冷え、こり、むくみの原因となります。  
 血行が悪くなると、  
 けっこう こんかい み ちか 今回、身近にあるタオルを使って血行促進できるストレッチ方法を紹介し、是非、お試しください!

このコーナーではスポーツ指導担当から、家でもできる体操やストレッチなどを毎月紹介します。

### 肩甲骨

### 肩甲骨をほぐして肩こりの予防・改善

10回を目安に行いましょう!



動かさずらい手にタオルを巻くように工夫すると、安定して伸ばすことができます。



①タオルの両端を持ち、両手を頭の上に伸ばします



②息を吐きながら、タオルが頭の後ろに来るように肘を下げます

タオルストレッチにより凝り固まってしまった肩甲骨周りの筋肉をほぐすことは、肩こりの予防と改善に効果抜群です!

### 首

### 脳への血流が促進されて頭痛の予防・解消

10秒を3セット行いましょう!

### ポイント

タオルで頭を持ち上げるイメージで



①タオルの両端をしっかり持ち首にタオルをかけます



②視線は斜め上を見るようにタオルを引っ張ります

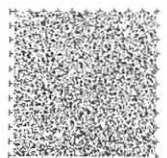
首こりにより筋肉が圧迫され脳へ通じる血管が収縮してしまうと頭痛へ繋がってしまいます。ストレッチにより筋肉をほぐすことで予防・解消へと繋がります。

## 今月の予定 (6月)



日	予定	日	予定
1日(火)		16日(水)	午前・午後 料理教室 (栄養) → 中止
2日(水)		17日(木)	
3日(木)		18日(金)	
4日(金)		19日(土)	午後 みんなのおながく → 中止
5日(土)	午後 スポーツ施設予約調整会、福祉機器相談	20日(日)	午前・午後 蕎麦打ち体験教室 → 中止
6日(日)		21日(月)	休館日
7日(月)	休館日	22日(火)	
8日(火)		23日(水)	午後 陶芸教室 → 中止
9日(水)	午後 陶芸教室 → 中止	24日(木)	
10日(木)	午後 パソコン相談会 → 中止	25日(金)	
11日(金)		26日(土)	午後 にこにこおながくかい
12日(土)	午後 わいわいアトリエ、リハビリ相談	27日(日)	午後 アーチェリー場利用認定会
13日(日)	→ 中止	28日(月)	休館日
14日(月)	休館日	29日(火)	
15日(火)	休館日	30日(水)	

7月の休館日 5日(月)、12日(月)、19日(月)、20日(火)、26日(月)



◆文化・芸術担当へのEメール…culture@kouryu.net

◆スポーツ指導担当へのEメール…sports@kouryu.net

※新型コロナウイルスの感染拡大状況によって予定変更、中止となる場合があります。