



埼玉県障害者交流センター
イメージキャラクター
とびつきくん

ひろば さいたまけんしやうがいしや こうりゅう こうほうし
「わいわい広場」は、埼玉県障害者交流センターの広報紙です。

わいわい 広場

2020年
6月 発行
第358号

はつこう
発行

さいたまけんしやうがいしや こうりゅう
埼玉県障害者交流センター
指定管理者 埼玉県社会福祉事業団

〒330-8522 さいたま市浦和区大原3-10-1
TEL 048-834-2243 FAX 048-834-3333
ホームページアドレス <http://www.kouryu.net>
[E-mail]

ご意見・ご要望 info@kouryu.net
文化・芸術担当 culture@kouryu.net
スポーツ指導担当 sports@kouryu.net



- ☆当センターに来館される方へのお願い……………2
- ☆特集「障害者交流センターで働く皆さん」………2
- ☆読者の広場「愛娘「まーちゃん32歳の成長期」…3
- ☆特集「顧客満足度調査について」……………4
- ☆今月の予定……………4

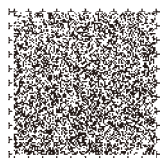
とうげいきょうしつ れい わ がんねん どうろく き
陶芸教室 令和元年度後期の作品

とうげいきょうしつ さん か かたがた さくひん
陶芸教室に参加した方々の作品です。

はじ さん か かた おお さくとうほうほう
初めて参加された方も多く、作陶方法につい
ての説明を真剣に聞き、作品作りに取り組んで
いました。出来上がった作品は、参加者の個性
あふれる素晴らしい作品となりました。

つこう へんこう
都合により変更と
なる場合もございま
す。

ふめい てん
不明な点がありま
したら、受付または
職員にお問い合わせ
ください。



ゲートボール場	アーチェリー場	ソフトボール場	うんどうじょう 運動場	プール	STT室	たいいくかん 体育館
21 日 (日)	21 日 (日)	21 20 日 日 (日) (土)	21 20 日 日 (日) (土)	せん 終 日 日 ご 日 利 日 用 日 に 日 な れ 日 ま	せん 終 日 日 ご 日 利 日 用 日 に 日 な れ 日 ま	せん 終 日 日 ご 日 利 日 用 日 に 日 な れ 日 ま
午前 9時 ～ 午後 12時	午前 9時 ～ 午後 12時	午後 13時 ～ 午後 17時	午後 13時 ～ 午後 17時	夜間 17時30分 ～ 20時30分		

6月の個人利用
できない日

市外局番(048) ● 利用予約 834-2222 ● 文化・芸術担当 834-2243
● スポーツ指導担当 834-2248 ● FAX 834-3333
この印刷物は再生紙を使用しています。

当センターに来館される方へのお願い



政府の基本的対処方針や県からの要請を踏まえ、新型コロナウイルスの感染防止対策を徹底したうえで、段階的に施設を再開します。当面は、利用者の皆様の健康及び安全を第一に、感染リスクの低い屋外施設や、充分な換気を行うことができる会議室などに限り、日中の時間帯のみ再開しますので、ご理解いただきますようお願いいたします。ご不明な点は、お問い合わせください。

1 制限付きで再開する施設

- (1) 文化施設（会議室、研修室、工芸室、調理室）

制限内容：居間のみ貸出し、利用可能人数 定員の2分の1以下

- (2) スポーツ施設（テニスコート、運動場、ソフトボール場、ゲートボール場、アーチェリー場、更衣室）

制限内容：利用可能人数の制限

2 引き続き貸出しを休止する施設

- (1) 文化施設（ホール、音楽室、和室、おもちゃ図書館）
(2) スポーツ施設（テニスコート、運動場、ソフトボール場、ゲートボール場、アーチェリー場、更衣室）
(3) 共用施設（食堂、ラウンジ、作品展示コーナー、福祉機器展示コーナー）

3 利用にあたっての注意事項

- 来館の際は、自宅での検温を実施し、マスク着用をお願いします。

4 実施期間

- 令和2年6月2日(火)から当面の間

※今後、県の方針変更や要請があった場合には取り扱いを変更する場合があります。

特集

障害者交流センターで働く皆さん

「交流センターでの警備」

ビジー工業 園部 隆



現在交流センターでは3人の警備員による交代制勤務で警備を行っています。業務としては毎朝午前6時に門を開け、センター通用口の開錠、館内及び敷地内の安全確認の巡回を行い、交流センターで働く人や利用者の皆様が安心して利用できるよう準備をする事から始まります。勤務日には必ず6時に出勤しなければならぬ為、日頃から健康管理には充分気を使うよう心掛けております。

私の交流センター勤務は5年ですが、自宅が徒歩8分と近いのと浦和レッズ大好き人間ですので、交流センターと浦和レッズグラウンドの周囲は15年前から大の散歩コースの一つとなっています。ちなみに愛犬は姉がチワワで15才、妹のシナウザーが9才です。私にとって孫のような存在です。これからも一層健康管理を徹底し、安全安心をお届けできる警備を行ってまいります。

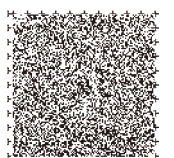
「設備環境はいかがですか？」

日本環境マネジメント 武田 久一



私達は午前7時半から午後9時半の間、交流センターの設備管理業務に従事しております。仕事内容は室温管理、機械点検管理、小規模修繕、電気点検等多岐に渡りますが、仲間5人と力を合わせ各人の得意分野を活かして利用者様が快適に利用いただける様に努力しております。水温、室温等の快適環境を目指してまいりますので、よろしくお願いいたします。

私の同僚はスキルアップを目指して資格試験に挑戦している者、ネット上で仕事上の疑問点解決をしている者や、趣味では休日に家庭菜園で泥まみれになりながら収穫を楽しみにしている者、スポーツクラブで体力づくりをしている者、男の料理教室で楽しんでいる者など多彩な同僚たちです。設備環境についてご要望がありましたら気軽に声をかけてください。



読者の広場

愛娘「まーちゃん」32歳の成長期

芳賀 明美さん

この交流センターでFCタートルズのサッカーの一員として利用させていただいています。成長記録を掲載させていただきます。

3度目の正直で生まれたまーちゃんは生後4カ月で様子がおかしいので生まれた東邦医大森病院へ。脳波に異常があり即入院。一週間後、精神科医の先生に呼ばれ「8割歩けない喋れない」だった。やっと生まれた子が信じられない宣告に1週間悩み苦しんだ。しかし子供が悪い訳でも親が悪い訳でも無い、この世に生まれるべくして生まれて来た子なのだと私は「この子の成長の為に尽くそう」と決心したのでした。

まーちゃんの原因不明の病は病院の薬を飲むと笑顔が消え、意識朦朧となり全くの無表情となったのです。私は、この薬を飲む限り成長が無いと判断し、まーちゃんには「刺激が薬だ」と。そしてタイミング良く「五感の刺激」により精神細胞が少しずつ成長する！との番組を見て「これだ！」と私は確信したのでした。それ以来薬を飲まず、その後脳波に異常は無くなった。

その後、一般社会との共有を図る為にも、色々な障害を持つ子が沢山いる事を周知させるべく色々な所に連れて行った。小さい時は奇声を発して



1987.4.1
東京都大田区東邦医大
病院脳波に異常有り
入院した1986.11.7生
まれで生後半での入
院だった。



お母さんの分まで頑張ると言っ
てくれたまーちゃん！

2008.10.24
交流センターの音楽ホールで演奏する
芳賀ファミリーバンドSAMM (サム)

一昨年十二月お母さん
急逝。涙した三十二歳
のまーちゃんが二日後
に「お父さん、お母さん
の分迄頑張る」と言っ
てくれたのだ。この成長
に今度は私が涙した。今
現在、有言実行をして家
の手伝いをしてしてくれ
ています。まだまだ成長し
ています。親ばか報告...



いたので周囲にはひた
すら謝りながら...。まー
ちゃんは周りの人達、付き
合ひに恵まれて、老若
男女問わず子供から大人
迄色々な刺激を受けて
成長した。ピアノも弾け
て家族で芳賀ファミリー
バンドSAMMも結成され
た。演奏も出来るし絵
の才能もある。五感の刺
激により、成長出来たと
思っています。



お知らせ

センター内装の改修

老朽化の進んでいるセンターの内装について改修を行っています。
和室の全面畳替え、障子の張り替えを行いました。和室に入るとい草の香りがし、癒されます。

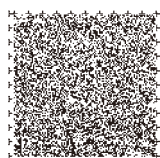


納涼祭・中高生福祉体験講座

中止のお知らせ

毎年、開催しております「納涼祭」「中高生福祉体験講座」につきまして、新型コロナウイルスの感染症予防対策のため、今年度は開催を中止することといたしました。

楽しみにしていただいた多くの皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解くださいますようお願いいたします。



特集

顧客満足度調査について

本調査は、平成18年度から実施しており、今回で14回目となります。調査期間は令和元年11月22日～12月28日までの37日間とし、当センターに来館された384名の方々にアンケートでお答えいただきました。

回答の中で最も多かった年代は「70歳代」の方で全体の22%、40歳代から80歳代で全体の75%を占めています。障害の種類では「身体障害」の方が全体の58%、利用頻度では「ほぼ毎日」「週1回程度」「週2～3回程度」を合わせると全体の51%でした。

回答は5段階で評価していただき、選択肢は項目ごとに得点化するために「とてもそう思う」「5点」、「まあそう思う」「4点」、「どちらともいえない」「3点」、「あまりそう思わない」「2点」、「ほとんどそう思わない」「1点」としました。

得点が高かった上位3項目は次のとおりです。

①「整理整頓」(4・33点)

②「館内の清掃の適切さ」(4・30点)

③「職員の態度や言葉遣い」(4・27点)

利用者の皆さまを受け入れるための取り組みについて比較的高い評価をいただいていると考えられました。

一方、得点が比較的低かった3項目は次のとおりでした。

「ホームページ内容のわかりやすさ」(3・74点)

「利用情報提供の速さ」(3・80点)

「パンフレットのわかりやすさ」(3・89点)

ホームページのリニューアルを行いました。引き続き、利用者の皆さまに適切な情報を速やかに、そして分かりやすく提供できるように検討、改善に努めてまいります。

総合評価では、「施設全体の満足度」4・13点(昨年度4・12点)、「他者への推薦意向」4・20点(昨年度4・18点)でした。

この他、自由記述欄にも様々なご意見・ご要望が寄せられました。誰にでも利用しやすいセンターを目指し、職員一同、本調査の結果を参考に引き続き改善に努めてまいります。アンケートにご協力いただきました皆様、ありがとうございました。

今月の予定 (6月)

日	予定	日	予定
1日(月)	休館日	16日(火)	休館日
2日(火)	午前 初日受付	17日(水)	
3日(水)		18日(木)	
4日(木)		19日(金)	
5日(金)		20日(土)	
6日(土)	午後 スポーツ施設予約調整会	21日(日)	
7日(日)		22日(月)	休館日
8日(月)	休館日	23日(火)	
9日(火)		24日(水)	
10日(水)		25日(木)	
11日(木)		26日(金)	
12日(金)		27日(土)	
13日(土)		28日(日)	
14日(日)		29日(月)	休館日
15日(月)	休館日	30日(火)	

7月の休館日 6日(月)、13日(月)、20日(月)、21日(火)、27日(月)

