



わいわい広場

2019年 6月 発行
第346号

発行 埼玉県障害者交流センター
指定管理者 埼玉県社会福祉事業団

〒330-8522 さいたま市浦和区大原 3-10-1
TEL 048-834-2243 FAX 048-834-3333
ホームページアドレス <http://www.kouryu.net>
【E-mail】ご意見・ご要望 info@kouryu.net
文化・芸術担当 culture@kouryu.net
スポーツ指導担当 sports@kouryu.net



- ☆ 募集「若尾圭介と音楽仲間」……………1
- ☆ 募集「親子料理教室」他……………2~3
- ☆ 読者の広場「交流センターとの不思議な縁」…3
- ☆ 特集「顧客満足度調査について」……………4
- ☆ 今月の予定……………4



スタンドグラス風の創作 (春のイラスト飾り)

3月12日、地域支援でうかがった、「生活介護事業所 あかね」の皆さんが創った作品です。
透明シートとアルミホイルを使用して、スタンドグラス風の飾りを創りました。

問合せ 申込み 出演者費用 定対場日 員象所時
8月30日(金) 午前11時開演(午前10時30分開場)ホール
どなたでも 200名(先着順)
*事前申込みが必要です
*当日券はありません
500円(中学生以下無料)
若尾圭介(オーボエ)
若尾美良(ヴァイオリン)
若尾美絵(ピアノ)



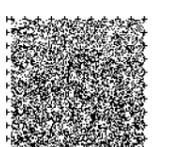
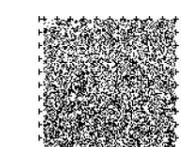
若尾圭介と音楽仲間

今年、ボストン交響楽団オーボエ奏者・若尾圭介氏のファミリートリオコンサートです。娘さん・圭良さんのヴァイオリンと奥様・美絵さんのピアノで皆さまが幸せな気持ちになるコンサートにしてくださいませ。

アーチェリー場	ゲートボール場	運動場 ソフトボール場	プール	STT室	体育館
16日(土) 午前9時~午後4時 9日(土) 午前9時~午後4時	16日(土) 午前9時~午後1時 1日(土) 午前9時~午後3時	16日(土) 午前9時~午後 15日(土) 午前9時~午後	休館日以外 ご利用になれます。	休館日以外 ご利用になれます。	28日(金) 夜間 27日(木) 夜間 21日(金) 夜間 20日(木) 夜間 14日(金) 夜間 13日(木) 夜間 7日(金) 夜間 6日(木) 夜間

6月の個人利用 できない日

*午前 9:00~12:00 午後 13:00~17:00 夜間 17:30~20:30
*都合により変更となる場合もございます。不明な点がありましたら、受付・職員にお問い合わせください。



特集 顧客満足度調査について

本調査は、平成18年度から実施しており、今回で13回目となります。調査期間は、平成30年12月15日~平成31年1月20日までの37日間で、当センターに来館された389名の方々にアンケートにお答えいただきました。

回答の中で最も多かった年代は「60歳代」の方で全体の20%、40歳代から80歳代で全体の76%を占めています。障害の種類別では「身体障害」の方が全体の59%、利用頻度では「月2~3回程度」利用されている方が全体の28%、「ほぼ毎日」「週1回程度」「週2~3回程度」を合わせた全体の51%でした。

回答は5段階で評価していただき、選択肢は項目ごとに得点化するために「とてもいいと思う」「いい」「まあいいと思う」「あまりいいと思う」「悪い」という5段階で評価していただきました。選択肢は項目ごとに得点化するために「とてもいいと思う」「いい」「まあいいと思う」「あまりいいと思う」「悪い」という5段階で評価していただきました。

得点が高かった上位3項目は次のとおりです。
①「館内の清掃の適切さ」(4.24点)
②「送迎バスの安全運行」(4.23点)
③「館内設備の安全性」(4.22点)

利用者の皆さまを受け入れるための取り組みについて比較的高い評価をいただいたところと考えられました。

一方、得点が比較的低かった3項目は次のとおりでした。
①「ホームページ内容のわかりやすさ」(2.85点)
②「利用状況提供の速さ」(3.62点)
③「事業内容の質」(3.60点)

センターが発信する広報・情報提供や事業内容に関する、広報・情報提供の項目については、「昨年度も低い評価であったため、昨年度ホームページの見直しを図りましたが、結果的には反映できておらず、引き続き、利用者の皆さまに適切な情報を速やかに提供できる体制の改善に努めてまいります。

その他、「施設全体の満足度」4.12点(昨年度4.31点)、「他者への推薦意向」4.18点(昨年度4.42点)でした。

この他、自由記述欄にも様々な意見・要望が寄せられました。誰にでも利用しやすいセンターを目指し、本調査の結果を参考に引き続き改善に努めてまいります。アンケートにご協力いただきました皆様、ありがとうございました。

今月の予定(6月)

日	事業の予定	日	事業の予定
1日(土)	午前 初日受付 午後 スポーツ施設予約調整会・福祉機器相談	16日(日)	午後 陸上中上級(鴻巣市立陸上競技場) 夜間 みんなでスポーツ(体育館)
2日(日)	夜間 みんなでスポーツ(体育館)	17日(月)	休館日
3日(月)	休館日	18日(火)	休館日
4日(火)	午後 日常プログラム(体育館) 夜間 みんなでスポーツ(体育館)	19日(水)	午後 ショートテニス
5日(水)	午前 日常プログラム(屋外)	20日(木)	午後 水泳初級
6日(木)	午前 ポッチャ・カーリング 午後 リハビリ相談 日常プログラム(体育館)	21日(金)	午前 日常プログラム(体育館) 午後 アーチェリー初級
7日(金)	午前 日常プログラム(体育館) 午後 日常プログラム(プール)	22日(土)	午後 パソコン相談会・アーチェリー中上級
8日(土)	午後 わいわいアトリエ・おもちゃ病院	23日(日)	午後 陶芸教室・アーチェリー場利用認定会・重度障がい者のための水泳 午後 医療ケア児者のプール開放 夜間 みんなでスポーツ(体育館)
9日(日)	午前・午後 ボランティア養成講習会 午後 陶芸教室 夜間 みんなでスポーツ(体育館)	24日(月)	休館日
10日(月)	休館日	25日(火)	午前 日常プログラム(プール) 夜間 みんなでスポーツ(体育館)
11日(火)	午前 日常プログラム(プール) 午前・午後 蕎麦打ち体験教室 夜間 みんなでスポーツ(体育館)	26日(水)	午後 日常プログラム(屋外)
12日(水)	午後 日常プログラム(屋外)	27日(木)	午後 フラワーアレンジメント教室・日常プログラム(屋外) 午後 水泳初級
13日(木)	午前 ポッチャ・カーリング 午後 日常プログラム(体育館)	28日(金)	午前 日常プログラム(屋外) 午後 アーチェリー初級 夜間 料理教室(パン作り)
14日(金)	午後 アーチェリー初級 夜間 料理教室(パン作り)	29日(土)	午後 映画鑑賞会 夜間 水泳中上級(中高生~U20)
15日(土)	午後 みんなのおながく	30日(日)	午後 重度障がい者のための水泳・医療ケア児者のプール開放 夜間 みんなでスポーツ(体育館)

7月の休館日

1日(月)、8日(月)、16日(火)、17日(水)、
22日(月)、29日(月)



