

センターニュース

顧客満足度調査について

本調査は、平成18年度から実施しており、今回で10回目となります。調査期間は平成27年11月20日～12月27日までの38日間、当センターに来館された男性160名、女性161名、性別未回答11名、計332名の方々にアンケートにお答えいただきました。

回答の中で最も多かった年代は「60歳代」の方で全体の27%、40歳代から70歳代で全体の76%を占めています。障害の種類では「身体障害の方が全体の57%、利用頻度では「週2～3回程度」の方が全体の26%、「週1回程度」の方が全体の23%でした。

回答は5段階で評価していただき、選択肢は項目ごとに得点化するために「とてもそう思う」(5点)、「まあそう思う」(4点)、「どちらともいえない」(3点)、「あまりそう思わない」(2点)、「ほとんどそう思わない」(1点)としました。得点が高かった上位3項目は次のとおりです。

- 「館内の清掃の適切さ」(4・33点)
- 「職員の状態や言葉遣い」(4・29点)
- 「整理整頓(総合受付)」(4・28点)

昨年度と同様、対人サービスについて高い評価をいただいていると考えられました。

一方、得点が比較的低かった3項目は次のとおりでした。

- 「事業内容や参加者決定のプロセスの明確さ」(3・84点)
- 「事業内容の質」(3・89点)
- 「事業内容の豊富さ」(3・91点)

全ての項目が「事業内容」に関することですが、前年度と比較すると、数値が上がりつつあり、事業毎に実施している参加者へのアンケート調査や利用者との会話の中から課題を見つけ、継続的な改善を行ったことが結果として数値に現れたものと考えられます。その他、「施設全体の満足度」4・29点(昨年度4・22点)、「他者への推薦意向」4・49点(昨年度4・40点)でした。

この他、自由記述欄にも様々なご意見・ご要望が寄せられました。誰にでも利用しやすいセンターを目指し、本調査の結果を参考に引き続き改善に努めてまいります。

アンケートにご協力いただきました皆さん、ありがとうございました。

募集

親子教室

(おやこでパン作り)

夏休みに手作りパンを焼きましよう☆

日時 7月28日(日)
午後1時30分～3時30分

対象 場所 ●調理研修室
●障害のある子ども(小学生以下)と保護者

定員 6組(定員を超えた場合は抽選となります)

費用 1家族500円

申込み ●6/22(水)7/10(日)

問合せ ●文化・芸術担当



第26回

交流アーチエリー大会

日頃の練習の成果を發揮しましょう!

日時 7月10日(日)
午前9時～午後5時

対象 場所 ●グラウンド
●障害のある方、ない方

定員 140名(定員を超えた場合は抽選となります)

申込み ●6/18(土)

問合せ ●スポーツ指導担当

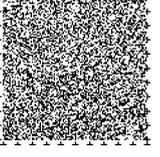
お知らせ

納涼祭

今年もステージ・飲食コーナー・スポーツ体験・打ち上げ花火等の楽しい企画で大勢の皆様のご来場をおまちしております。

日時 7月24日(日)
午後6時～8時20分(予定)

場所 ●障害者交流センター



センター登録サークルの皆様へ 更新手続きのお願い

センターの登録サークルとは?

当センターでは、障害のある方による様々な文化・スポーツサークルが活動しています。メンバーを募集しているサークルの情報は入会を希望する方にお伝えしております。興味のある方はお気軽に職員までお尋ねください。

更新の手続きについて

今年度も登録情報更新時期となりました。登録サークルの代表の方は、6月1日(水)～30日(木)の間に更新の手続きをお願いします。

新規登録のサークルも受付しております。お問合せは文化・芸術担当まで。

※施設利用の団体登録の登録とは別のものです。

日常プログラム

日時及び場所 ● 6月1日(水)・8日(水)・15日(水)・22日(水)・29日(水) 午後/屋外
6月3日(金)・10日(金)・17日(金) 午後/体育館 午後1時30分~2時30分

対象 ● 障害のある方 (※屋外は障害のない方も参加できます) 費用 ● 無料
内容 ● 体育館 前半・軽トラトレーニングなどのエクササイズ/後半・レクリエーション
※屋外はグラウンドゴルフやノルディックウォーキングなどから1種目を行います。
申込み ● 随時募集 問合せ ● スポーツ指導担当

ゴルフ(中上級)

日時 ● 6月24日、7月8日、8月12日(各金曜日) 午後3時~5時
場所 ● ゴルフプラザ伊奈(現地集合)
定員 ● 10名 費用 ● ボール代は実費負担
内容 ● ゴルフ練習場の打席で実際にボールを打ち、ティーチングプログラムによるレッスンをを行います。
申込み ● 6/10(金) 問合せ ● スポーツ指導担当

読者の広場

タイトルの「自由の意味」これについて話したいことがある。とりあえず、物語は決まって「むかしむかし」から始まるので、自分という人間を知る意味を込め「むかしむかし」から始めてみようと思う。登場人物は、ある男の子と、二人の教師。

「自由の意味」

新垣 次男さん



あの日、大嫌いな数学の授業中に教師の目を盗んでゴソゴソと、お気に入りのノートに絵を描いておりました。彼は絵を描くのが好きで、バカみたいな事をするしか取り柄のない彼にとって、絵を描くことが唯一の自慢であります。

この教師の言葉で彼の肩の力は抜けました。高低差が激しい二つの言葉に、彼の心の中は、感謝と喜びで一気に満たされたのです。そんな彼は今、最高の笑顔でパソコンに向かってこの文章を書いている。あの二人の教師の言葉があったからこそ「自由の意味」を知れた好い機会になったのだろ。

「自由の意味」について話したいことがある。とりあえず、物語は決まって「むかしむかし」から始まるので、自分という人間を知る意味を込め「むかしむかし」から始めてみようと思う。登場人物は、ある男の子と、二人の教師。

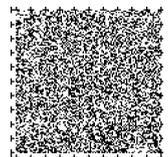
「ボランティア養成講習会」を開催します。

障害者のスポーツ、文化活動のボランティアに興味関心のある方で、今後、交流センターや地域でのボランティア活動をしていただける方。

日時 ● 6月12日(日) 午前9時~午後4時
内容 ● ボランティアについて(講義)・障害についての理解(講義)・実技

定員 ● 30名
参加費 ● 無料
申込み ● 6/5(日)
申込み方法 ● 所定の申込書をホームページからダウンロードし、必要事項を記入の上、センターへ持参、郵送、FAXにて申し込みください。

問合せ ● ボランティア養成講習会係



今月の予定 (6月)

日	予定	日	予定
1日(水)	午前 初日受付 午後 日常プログラム (屋外)	16日(木)	午後 みんなでトレーニング
2日(木)		17日(金)	午後 日常プログラム (体育館)、ゴルフ初級
3日(金)	午後 日常プログラム (体育館)、ゴルフ初級	18日(土)	午前 テニスの日 午後 みんなのおながく、おながくのじかん、いきいきスポーツ (ショートテニス)
4日(土)	午前 テニスの日 午後 予約調整会、いきいきスポーツ (ショートテニス)、福祉機器相談	19日(日)	午後 フラワーアレンジメント (知的障害)、アーチェリー認定会、テニスの日
5日(日)	午後 テニスの日	20日(月)	休館日
6日(月)	休館日	21日(火)	休館日
7日(火)	午後 アーチェリー初級、よくばりアクアタイム	22日(水)	午後 朗読講座、日常プログラム (屋外)、水泳初級 水泳 (ワンポイントレッスン)
8日(水)	午後 朗読講座、日常プログラム (屋外)、水泳初級 水泳 (ワンポイントレッスン)	23日(木)	午後 みんなでトレーニング (ホール)
9日(木)		24日(金)	午後 陶芸教室、ゴルフ中上級
10日(金)	午後 日常プログラム (体育館) 午後 陶芸教室、ゴルフ初級	25日(土)	午後 映画鑑賞会、いきいきスポーツ (ショートテニス)、 テニスの日
11日(土)	午後 おもちゃ病院 午後 わいわいアトリエ、いきいきスポーツ (ショートテニス)、テニスの日	26日(日)	午後 テニスの日 夜間 カヌー初級・中上級
12日(日)	午前 テニスの日 午前・午後 ボランティア養成講習会 夜間 カヌー初級・中上級	27日(月)	休館日
13日(月)	休館日	28日(火)	午後 パソコンボランティア研修会、アーチェリー初級、 よくばりアクアタイム
14日(火)	午前 蕎麦打ち体験教室 午後 アーチェリー初級、よくばりアクアタイム	29日(水)	午後 日常プログラム (屋外)、水泳初級 水泳 (ワンポイントレッスン)
15日(水)	午後 日常プログラム (屋外)、水泳初級 水泳 (ワンポイントレッスン)	30日(木)	午後 みんなでトレーニング

7月の休館日 4日(月)、11日(月)、19日(火)、20日(水)、25日(月)

特集

健康チエックコーナーより
糖分のとりすぎに
注意しましょう!



イギリスでは「砂糖税」の導入を決定しました。砂糖のとりすぎによる肥満などを防ぐことを目的として、砂糖が含まれている飲料に課税するものです。メキシコやアメリカの一部の州ではすでに取り入れられているそうです。世界保健機構(WHO)では、世界的な肥満や生活習慣病を予防するために一日の糖分摂取量を25g以下にするという新指針を示しています。ちなみに500mlの清涼飲料水の中には38入りスティックシユガー約20本の砂糖が含まれているものもあるそうです。飲み物の中にはカロリーゼロと表示されているものもありますが、人工甘味料が砂糖の代わりに使用されています。人工甘味料は糖分と同様にとりすぎると余分な脂肪が体内に蓄積し、肥満や糖尿病の原因にもなるため安心することはできません。ネット上で話題になっている画像をご覧ください。飲み物の中に含まれている砂糖の量をスティックシユガーの本数で表しています。これを見ると少し恐ろしくなりますね。今ほどでも気軽に甘いものをご購入することができません。時には息抜きを兼ねて食べたり、飲んだりしてもよいと思えますが、日頃はお茶やお水を選択するなど、過剰な糖分摂取は控えたほうがいかもしれません。

